

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU VIRALLY.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego dostępnego pod adresem virally.pl jest Aleksander Inglot, prowadzący działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@virally.pl .
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady działania systemu płatności (Portfela) oraz politykę prywatności i ochrony danych osobowych.

§2 Definicje

1. **Usługodawca:** osoba fizyczna zarządzająca Serwisem, wskazana w §1 ust. 1.
2. **Klient/Użytkownik:** każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Serwisu.
3. **Usługi:** narzędzia oparte na sztucznej inteligencji (AI) wspomagające tworzenie treści wideo, analizę trendów, dobór słów kluczowych i hashtagów dla platform YouTube oraz TikTok.
4. **Portfel (Wallet):** system rozliczeń wewnątrz Serwisu, pozwalający Użytkownikowi na doładowanie konta środkami pieniężnymi w celu późniejszego nabywania Usług.
5. **Bramka Płatnicza:** system Simpaya, obsługujący transakcje płatnicze w Serwisie.

6. **API (Application Programming Interface):** interfejsy programistyczne podmiotów trzecich (Google/YouTube, TikTok, Serwer API AI), z którymi Serwis integruje się w celu świadczenia Usług.
7. **Usługi Dodatkowe:** usługi niestandardowe, takie jak produkcja wideo, zarządzanie kanałami (YouTube Management) oraz opracowywanie strategii marketingowych, o których mowa w ofercie Serwisu.
8. **Treści Użytkownika:** wszelkie materiały wideo, grafiki i opisy przesłane przez Użytkownika do Serwisu w celu ich obróbki lub analizy.
9. **Ambasador:** Użytkownik będący twórcą treści, który zgłasza chęć nawiązania współpracy z Markami za pośrednictwem Serwisu.
10. **Marka:** podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna poszukująca twórców treści do celów promocyjnych.
11. **Prowizja:** wynagrodzenie należne Usługodawcy za skuteczne skojarzenie Marki z Ambasadorem, płatne na zasadach określonych w §5.

§3 Zasady korzystania i wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - Urządzenie z dostępem do Internetu.
 - Przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies oraz JavaScript.
 - Aktywne konto e-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych podczas rejestracji.

3. Rejestracja i logowanie są zabezpieczone standardem szyfrowania AES-256 E2E.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Serwisu do działań naruszających regulaminy platform zewnętrznych (YouTube, TikTok).

§4 Zakres Usług i rola AI

1. Serwis oferuje moduły doradcze oparte na silniku Serwer API AI, które sugerują:
 - Tematykę materiałów wideo.
 - Optymalne słowa kluczowe i zestawy hashtagów.
 - Strategie wzrostu zasięgów organicznych.
2. **Zastrzeżenie:** Usługi mają charakter wyłącznie doradczy i edukacyjny. Usługodawca korzysta z algorytmów AI, jednak nie gwarantuje osiągnięcia konkretnych wyników (np. określonej liczby wyświetleń, subskrypcji czy "wiralności"), gdyż zależą one od algorytmów zewnętrznych platform oraz jakości treści tworzonych przez Użytkownika.
3. W ramach usługi „Produkcja Wideo” Usługodawca świadczy usługi montażu i optymalizacji materiałów dostarczonych przez Klienta. Klientowi przysługują 1 tury bezpłatnych poprawek do każdego zamówionego materiału.
4. Usługodawca zastrzega, że sugestie generowane przez Serwer API AI mogą być podobne dla różnych Użytkowników ze względu na specyfikę działania algorytmów sztucznej inteligencji.
5. Serwis świadczy usługi pośrednictwa (Matchmaking), polegające na:

- wyszukiwaniu dla Marek odpowiednich Ambasadorów do kampanii reklamowych.
- proponowaniu Ambasadorom ofert współpracy od Marek dostępnych w bazie Serwisu.
- Usługodawca pełni jedynie rolę pośrednika i nie jest stroną umowy zawieranej bezpośrednio między Marką a Ambasadorem

§5 Płatności i System Portfela

1. Korzystanie z wybranych funkcji Serwisu jest płatne.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem bramki płatniczej Simpay.
3. W przypadku wystąpienia problemów z realizacją płatności elektronicznych, Klient może skontaktować się bezpośrednio z operatorem płatności SimPay za pośrednictwem strony kontaktowej: <https://simpay.pl/kontakt>
4. Serwis wykorzystuje mechanizm **Portfela**:
 - Użytkownik doładowuje Portfel wybraną kwotą.
 - Środki w Portfelu mogą zostać wykorzystane na odblokowanie konkretnych funkcjonalności AI w Serwisie.
 - Saldo w Portfelu nie podlega wymianie na gotówkę, chyba że wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Ceny usług są podane w Serwisie i zawierają wszystkie należne podatki (jeśli dotyczy).
6. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie do materiałów przesyłanych do Serwisu w celu realizacji Usług.

7. Autorskie prawa majątkowe do efektów pracy Usługodawcy (np. zmontowanych filmów) przechodzą na Klienta w momencie pełnego opłacenia usługi.
8. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie fragmentów zrealizowanych materiałów w portfolio Virally.pl w celach promocyjnych, chyba że strony ustalą inaczej.
9. Z tytułu usługi pośrednictwa Usługodawca pobiera Prowizję:
 - Standardowa wysokość prowizji wynosi 2% wartości kontraktu brutto zawartego między Marką a Ambasadorem, chyba że indywidualne ustalenia stanowią inaczej.
 - Prowizja jest wymagalna w momencie zawarcia wiążącej umowy o współpracę między stronami lub po dokonaniu pierwszej płatności przez Markę.
 - Szczegółowe zasady rozliczania prowizji (np. potrącenie z wynagrodzenia ambasadora lub faktura dla marki) są ustalane indywidualnie dla każdej kampanii.

§6 Integracje API (YouTube, TikTok)

1. Serwis integruje się z YouTube Developer API oraz TikTok Developer API.
2. Korzystając z funkcji powiązanych z tymi platformami, Użytkownik akceptuje również:
 - [Regulamin Usług YouTube \(YouTube Terms of Service\)](#)
 - [Politykę Prywatności Google](#)
 - [Warunki korzystania z usług TikTok \(TikTok Terms of Service\)](#)
 - Regulaminy i polityki prywatności platformy TikTok.
3. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć dostęp Serwisu do swoich danych na platformach zewnętrznych za pośrednictwem ustawień bezpieczeństwa swojego konta:

- dla Google/YouTube: na stronie <https://myaccount.google.com/permissions>
- dla TikTok: w ustawieniach aplikacji w zakładce "Bezpieczeństwo i uprawnienia". Cofnięcie dostępu przez email lub Discord nie jest możliwe ze względów technicznych i polityki bezpieczeństwa dostawców API. W celu całkowitego usunięcia konta z serwisu Virally, Użytkownik powinien skorzystać z opcji w ustawieniach konta lub napisać na adres: kontakt@virally.pl.

§7 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie rozpoczął korzystania z Usługi (nie zużył środków z Portfela na wykonanie analizy AI).
2. W przypadku Usług o charakterze cyfrowym, które zostały wykonane za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia, prawo to wygasa.
3. Reklamacje należy składać na adres: kontakt@virally.pl . Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§8 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Decyzje biznesowe i twórcze podjęte przez Użytkownika na podstawie sugestii AI.
 - Blokady lub ograniczenia nałożone na konta Użytkownika przez YouTube lub TikTok.
 - Przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii API podmiotów zewnętrznych.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika ograniczona jest do wysokości kwoty wpłaconej przez Użytkownika za daną Usługę.

- Przerwy techniczne w działaniu Serwisu wynikające z konserwacji bazy danych lub aktualizacji modułów bezpieczeństwa.
- Niepoprawne działanie silnika AI (tzw. halucynacje AI) lub błędy merytoryczne w generowanych sugestiach.
- Zmiany w politykach platform YouTube i TikTok, które mogą wpłynąć na skuteczność świadczonych Usług.
- Jakość współpracy, terminy oraz wzajemne rozliczenia między Marką a Ambasadorem, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej ani finansowej

§9 Zasady współpracy Marka-Ambasador

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się przez Ambasadora z ustaleń z Marką (np. brak publikacji treści) ani za opóźnienia w płatnościach ze strony Marki.
2. Strony (Marka i Ambasador) zobowiązują się do zachowania poufności warunków finansowych oraz danych przekazywanych w ramach negocjacji prowadzonych przez Serwis.
3. Omijanie Serwisu w celu zawarcia umowy bezpośrednio z pominięciem należnej Usługodawcy Prowizji (tzw. circumvention) jest zakazane i może skutkować nałożeniem kary umownej lub blokadą konta w Serwisie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

§10 Administrator i zakres danych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca wskazany w §1.
2. Przetwarzamy dane takie jak: e-mail, imię i nazwisko, adres IP, logi systemowe oraz dane zintegrowanych kont social media (tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usługi).
3. Dane są przechowywane w zabezpieczonej bazie danych, chronionej przed dostępem osób niepowołanych.

§11 Bezpieczeństwo API i Tokenów

1. Serwis przetwarza klucze API i tokeny dostępu wyłącznie w celu realizacji Usług (komunikacja z YouTube/TikTok).
2. Usługodawca nie przechowuje haseł Użytkownika do serwisów zewnętrznych.
3. Dane API są przechowywane tylko przez okres niezbędny do świadczenia usługi lub do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika.

§12 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora:

- Dostawca hostingu i bazy danych.
- Operator płatności (Simpay).
- Dostawcy API (Google, TikTok, Openrouter), w zakresie niezbędnym do przetworzenia zapytania AI.

§13 Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
2. Użytkownik ma prawo do samodzielnego usunięcia konta w ustawieniach profilu, co skutkuje bezpowrotnym usunięciem danych z bazy danych (z wyłączeniem danych niezbędnych do dokumentacji finansowej przez wymagany przepisami okres).

§14 Pliki Cookies

1. Serwis używa plików cookies w celach:
 - Technicznych (utrzymanie sesji, logowanie).
 - Analitycznych (badanie ruchu na stronie).
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

§15 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy właściwe dla miejsca zamieszkania Usługodawcy.
4. Usługodawca informuje, że nie jest płatnikiem podatku VAT ze względu na korzystanie ze zwolnienia podmiotowego.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń,

w tym za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ostatnia aktualizacja: 27.05.2026 r.